

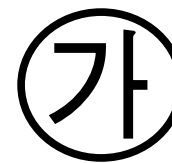
국가공무원 공개경쟁채용 필기시험

| 우정9급(계리) |

응시번호

성명

문제책형



제1과목

우편일반

제2과목

예금일반

제3과목

보험일반

제4과목

컴퓨터일반
(기초영어 포함)

응시자 주의사항

- 시험시작 전 시험문제를 열람하는 행위와 시험종료 후 답안을 작성하는 행위는 「공무원임용시험령」 제51조에 의거 부정행위자로 처리됩니다.
- 답안지 책형 표기는 사전에 인쇄해서 배부하니 인쇄가 누락되었는지 확인하고 누락되었을 경우 문제책의 책형과 동일하게 표기하여야 합니다.
- 답안은 문제책 표지의 과목 순서에 따라 답안지에 인쇄된 순서(제1·2·3·4과목)에 맞추어 표기하여야 하며, 과목 순서를 바꾸어 표기한 경우에도 문제책 표지의 과목 순서로 채점되므로 유의하시기 바랍니다.
- 시험시작 후 과목편철 순서, 문제누락 여부, 인쇄상태 이상 유무 및 표지와 개별과목의 문제책형 일치여부 등을 확인하시기 바랍니다.
- 시험이 시작되면 문제를 주의 깊게 읽은 후 문항의 취지에 가장 적합한 하나의 정답만을 고르며, 문제내용에 관한 질문은 받지 않습니다.

※ 문제책은 시험 종료 후 가지고 갈 수 있습니다.



우정사업본부

우 편 일 반

1. <보기>에서 서신독점 예외 대상인 것을 모두 고른 것은?

< 보 기 >

- ㄱ. 타인에게 보내는 중량 300g의 서신
 ㄴ. 화물에 첨부하는 봉하지 아니한 송장
 ㄷ. 국가기관에서 발송하는 등기취급 서신
 ㄹ. 기본통상우편요금의 10배를 넘는 서신
 ㅁ. 「여신전문금융업법」 제2조 제3호에 해당하는 신용카드

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ
 ③ ㄴ, ㄹ, ㅁ ④ ㄷ, ㄹ, ㅁ

2. 준등기 우편물에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 대상은 200g 이하의 국내 통상우편물이며 배달기한은 접수한 다음 날부터 3일 이내이다.
 ② 반송 시 등기 우편물로 처리되어 반송 수수료는 등기통상우편 요금이 적용된다.
 ③ 접수 시부터 수취함 투함까지 배달 결과에 대한 증적조회가 가능하다.
 ④ 배달완료된 후 발생한 손실·분실에 대한 손해는 배상하지 않는다.

3. 인터넷 우표에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 국제우편물과 소포우편물은 이용대상이 아니다.
 ② 정가 판매한 인터넷 우표는 우표류 교환 대상에서 제외된다.
 ③ 고객의 편의를 위하여 수취인 주소 없이 단독으로 사용이 가능하다.
 ④ 구매 후 출력하지 않은 인터넷 우표에 한정하여 구매 취소가 가능하다.

4. 내용증명 우편물에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 내용문서의 원본과 관계없는 물건을 함께 봉입할 수 없다.
 ② 내용문서의 원본과 등본은 양면을 사용하여 작성할 수 없다.
 ③ 발송인은 반드시 내용문서 원본 1통과 등본 2통을 제출하여야 한다.
 ④ 내용문서가 2장 이상인 경우, 내용문서의 원본 및 등본의 글자를 훼손하지 않도록 발송인의 인장으로 간인한다.

5. 우체국 꽃배달 서비스에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 배달 결과는 공급업체에서 직접 입력한다.
 ② 꽃송이의 부족으로 교환을 요구할 경우에는 상품 교환 조치를 한다.
 ③ 공급업체는 상품을 발송할 때 반드시 우체국 꽃배달 태그를 함께 보내야 한다.
 ④ 배달 중 공급업체의 잘못으로 상품에 결함이 생기면 접수우체국에서 모든 비용을 부담한다.

6. 나만의 우표 서비스에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 기본형은 고객 이미지 1종이 기본이며 홍보형 및 시트형은 기본 종수(1종) 외에 큰 이미지 1종을 무상으로 제공한다.
 ② 전국의 우체국(별정우체국, 우편취급국 제외), 인터넷우체국, 우체국 모바일 앱에서 접수가 가능하다.
 ③ 지적재산권자로부터 받은 사용허가서를 신청 고객으로부터 제출받아 2년 동안 보관한다.
 ④ 접수담당자는 신청서에 우편날짜도장으로 날인하여 원본은 우체국에 3년 동안 보관한다.

7. <보기>에서 요금별납 우편물에 대한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

< 보 기 >

- ㄱ. 취급할 수 있는 최저수량은 통상우편물과 소포우편물이 다르다.
 ㄴ. 창구업무 취급시간 내에 우편창구에서 접수하는 것이 원칙이다.
 ㄷ. 요금별납 고무인은 담당자가 수량을 정확히 파악해서 보관, 사용한다.
 ㄹ. 1개월간 발송 예정인 우편 요금액의 2배에 해당하는 금액을 담보금으로 제공받는다.
 ㅁ. 우편물의 종별, 중량, 우편요금 등이 같고 동일인이 동시에 발송하는 우편물이어야 한다.

- ① ㄱ, ㄷ ② ㄴ, ㅁ
 ③ ㄱ, ㄷ, ㅁ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

8. 우편요금 감액제도에 대한 설명으로 옳은 것은?

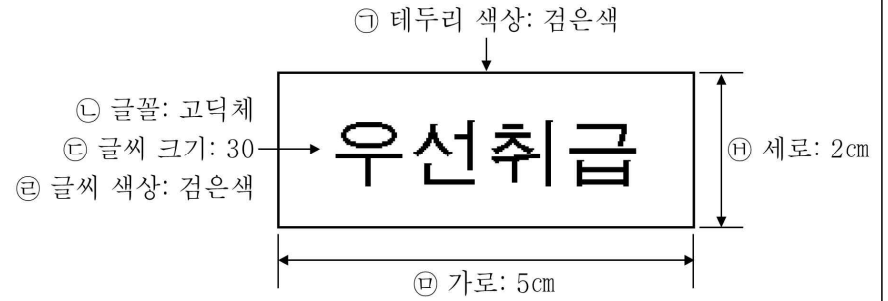
- ① 대리점, 영업사원, 보급대행인, 개인 등이 발송하는 정기간행물은 감액대상이다.
 ② 종류와 규격이 같은 서적 우편물은 상품의 선전 및 광고가 전 지면의 10%를 초과하는 경우, 감액대상에서 제외된다.
 ③ 20kg을 초과한 소포 1개를 2개로 분할(1개의 무게는 10kg을 초과할 것)하여 접수한 등기소포 우편물은 1,000원이 감액된다.
 ④ 1회에 10통 이상 발송하는 요금별납 또는 요금후납 일반등기 통상우편물은 접수방법 감액과 접수물량 감액을 동시에 적용받는다.

9. 우편사서함 사용계약에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 계약 해지 시 열쇠는 반납할 필요가 없다.
 ② 법인, 공공기관 등 단체의 우편물 수령인은 5명까지 등록이 가능하다.
 ③ 배달된 우편물을 정당한 사유 없이 30일 이상 수령하지 않을 경우, 계약을 해지할 수 있다.
 ④ 우체국장은 연 1회 이상 운영 실태를 점검하고 사용계약 해지 대상자 등을 정비하여야 한다.

10. <보기>의 '우선취급' 표시 규격에서 옳은 것을 모두 고른 것은?

< 보 기 >



- ① ㉠, ㉡, ㉢ ② ㉠, ㉢, ㉤
 ③ ㉡, ㉣, ㉥ ④ ㉢, ㉣, ㉥

11. 집배코드에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 우편물의 구분·운송·배달에 필요한 구분정보를 가독성이 높은 단순 문자와 숫자로 표기한 것이다.
 ② 도착집중국 2자리, 배달국 3자리, 집배팀 2자리, 집배구 2자리로 이루어져 있다.
 ③ 도착집중국 약호의 첫 자리는 경인청 우편집중국의 경우 'B'로 시작한다.
 ④ 배달국 번호의 마지막 자리는 청번호를 의미한다.

12. 우체통에서 수집한 우편물의 처리에 대한 내용으로 <보기>의 ()에 들어갈 말을 바르게 짝지은 것은?

< 보 기 >

- (가) 수집해온 우편물을 소인 작업에 편리하도록 종류와 형태별로 분류한 후에 우표나 요금인 면을 바르게 간추려 ()에 날짜도장을 찍는다.
 (나) 국제우편물에는 국제날짜도장을 찍으며, 항공우편물은 () (으)로, 선편우편물은 부산국제우체국으로 발송한다.
 (다) 부가취급에 해당하는 우표를 붙인 우편물은 () 표시 후 우편창구에서 접수 처리한다.

- | (가) | (나) | (다) |
|----------|-----------|-----------|
| ① 우표 면 | 국제우편물류센터 | '취급 중 발견' |
| ② 우표 면 | 인천해상교환우체국 | '취급 중 발견' |
| ③ 수취인 성명 | 국제우편물류센터 | '우선취급' |
| ④ 수취인 성명 | 인천해상교환우체국 | '우선취급' |

13. 유가증권 등기우편물의 취급에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 취급한도액은 10원 이상 2천만 원 이하이다.
- ② 이미 사용된 유가증권류, 기프트카드 등의 보험취급을 원할 경우, 유가증권 등기우편물 접수가 가능하다.
- ③ 배달 시에는 수취인에게 겹봉을 열게 한 후, 표기된 유가증권 증서류명, 금액, 내용을 서로 비교하여 확인한다.
- ④ 관공서, 회사 등에 유가증권 등기우편물이 포함된 다량의 등기우편물 배달 시 상호 대조 및 확인 없이 일괄배달되지 않도록 유의한다.

14. <보기>의 특별송달 우편물 배달 사례에 맞는 송달방법을 바르게 짝지은 것은?

< 보 기 >

- (가) 우편물 표면에 기록된 주소지에서 수취인 본인에게 송달하였다.
- (나) 수취인이 정당한 사유없이 수령을 거부하여 송달장소에 우편물을 두고 왔다.
- (다) 우편물에 표기된 주소지가 아닌 우체국 창구에서 수취인 본인에게 송달하였다.
- (라) 우편물에 표기된 주소지를 방문하였으나 수취인이 외출 중이라 그 동거인에게 송달하였다.

15. 다음의 우정당국들이 가입한 국제연합체에 대한 설명으로 옳은 것은?



- ① 국제특송 시장에서의 주도권 확보 및 EMS 경쟁력 향상을 목적으로 결성되었으며, 사무국은 태국에 소재하고 있다.
- ② 연합체의 역할 확대를 위해 최근 K-Packet 등 여러 상품을 주력 우편 상품으로 취급하고 있다.
- ③ 슬로건은 ‘The Passion to Deliver’이다.
- ④ 약속한 날짜보다 하루라도 지연 배달될 경우, 우편요금을 배상해주는 고품질 서비스를 운영한다.

16. 국제소포에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 접수검사 시 중계국가와 우리나라의 소포 교환 여부, 접수 중지 여부를 확인한다.
- ② 보통소포의 경우에는 기록 취급하지 않으나 등기취급을 부가할 경우, 기록 취급이 가능하다.
- ③ 발송인이 작성 제출한 주소기표지(운송장)에는 도착 국가명, 중량, 요금 등을 접수담당자가 기재한다.
- ④ 항공소포는 실중량(Actual weight) 산정을 위해 우편물의 가로(cm), 세로(cm), 높이(cm)를 주소기표지(운송장)에 기재한다.

17. 국제우편 보험취급(Insured)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 우편취급국을 제외한 모든 우체국에서 취급이 가능하다.
- ② 보험취급한 통상우편물을 등기보험서장(Insured Letter)이라 한다.
- ③ 중요서류, 유가증권 등 부피가 작은 귀중품은 보험소포로 접수를 권유한다.
- ④ 국제우편물 발송조건(포스트넷·인터넷우체국)에서 취급국가 및 보험가액 최저한도액을 확인하여 접수한다.

- | | (가) | (나) | (다) | (라) |
|---|------|------|------|------|
| ① | 교부송달 | 유치송달 | 조우송달 | 보충송달 |
| ② | 교부송달 | 보충송달 | 유치송달 | 조우송달 |
| ③ | 보충송달 | 조우송달 | 교부송달 | 유치송달 |
| ④ | 보충송달 | 유치송달 | 교부송달 | 조우송달 |

18. 국제우편 사전 통관정보 제공 제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 대상국가가 UPU 회원국 전체로 확대되었으며, 반드시 도착국가
세관의 승인 완료(AC: Assessment Complete)를 받은 경우에만
운송수단 탑재 및 발송이 가능하다.
- ② 우편물에 부착하는 주소기표지(운송장) 및 세관신고서의 작성
언어는 영어이며 포스트넷에 숫자 이외의 문자는 모두 영문으로
입력한다.
- ③ 대상 우편물은 국제소포우편물, K-Packet, EMS(서류·비서류),
한중해상특송우편물, 소형포장물이다.
- ④ 우편취급국을 포함한 모든 우체국에서 실시 중이다.

19. 미국행 식품 우편물의 FDA(Food & Drug Administration) 신고에
대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 항공 및 선편우편물 모두에 대하여 적용한다.
- ② 사전신고는 ‘면제’, ‘유예’, ‘해당’으로 구분된다.
- ③ FDA 인터넷 사이트에서 계정을 먼저 개설한 후 인터넷, 우편,
전화 등을 통해 신고한다.
- ④ 미국의 「공공보건 안전 및 바이오 테러리즘 대응 법률」에 따라
미국으로 식품반입 시 FDA에 사전 신고해야 한다.

20. 국제우편 소형포장물에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 우편물에 붉은 글씨로 소형포장물을 나타내는 ‘Small parcel’
또는 ‘Petit paquet’를 표시한다.
- ② 우편물의 내부나 외부에 발송인과 수취인 사이에 교환되는
통신문에 관한 참고 사항을 기재할 수 있다.
- ③ 등기소형포장물의 경우, 고객이 편리하게 국제우편스마트접수를
이용할 수 있으나 이에 따른 요금할인은 없다.
- ④ 세관신고서는 내용품의 가격에 따라 300SDR을 기준으로 CN22
또는 CN23을 이용하며, 우정사업본부 고시에 의해 1SDR은
현재 1,450원이다.

예 금 일 반

1. <보기>에서 기준금리에 대한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

< 보 기 >

- ㄱ. 시중에 풀린 돈의 양을 조절하기 위해 금융통화위원회의 의결을 거쳐 결정하는 정책금리이다.
- ㄴ. 기준금리 변경은 예금, 대출 금리 등에 영향을 주지만 부동산, 외환 등 자산가격에는 영향을 미치지 않는다.
- ㄷ. 통상적으로 경기 침체 양상을 보이면 기준금리를 인하하고 경기 과열 양상을 보이면 기준금리를 인상한다.
- ㄹ. 일반적으로 기준금리를 인하하면 물가가 하락하고 기준금리를 인상하면 물가가 상승한다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ
③ ㄴ, ㄹ ④ ㄷ, ㄹ

2. <보기>의 ()에 들어갈 내용을 바르게 짝지은 것은?

< 보 기 >

- (가) 외화가 국내로 유입되면 환율이 ()한다.
- (나) 환율 상승은 원화 ()(이)라고도 한다.
- (다) 우리나라는 ()으로 환율을 표시하고 있다.

- | | (가) | (나) | (다) |
|---|-----|------|---------|
| ① | 상승 | 평가절상 | 자국통화표시법 |
| ② | 하락 | 평가절하 | 자국통화표시법 |
| ③ | 하락 | 평가절하 | 외국통화표시법 |
| ④ | 상승 | 평가절상 | 외국통화표시법 |

3. <보기>에서 저축상품에 대한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

< 보 기 >

- ㄱ. 시장금리부 수시입출식예금(MMDA)은 어음관리계좌(CMA) 및 단기금융상품펀드(MMF)와 경쟁하는 실적배당 상품이다.
- ㄴ. 종합금융회사의 어음관리계좌(CMA)는 예금자보호가 되지만 증권회사의 어음관리계좌(CMA)는 예금자보호가 되지 않는다.
- ㄷ. 양도성예금증서는 정기예금에 양도성을 부여한 금융상품으로 중도해지가 되지 않으므로 만기 전에 현금화가 불가능하다.
- ㄹ. 실세금리연동형 정기예금은 시장실세금리를 반영하여 적용금리를 변경하는 정기예금으로 금리 상승기 목돈 운용에 적합하다.

- ① ㄱ, ㄷ ② ㄱ, ㄹ
③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ

4. <보기>와 같은 조건일 때 단리 계산과 복리 계산에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

< 보 기 >

현재 원금	총 투자 기간	이자율
1,000,000원	5년	연 5%

- ① 단리 계산 시 5년 후의 원리금은 1,250,000원이 된다.
- ② 복리 계산 시 5년 후의 원리금 계산식은 $1,000,000원 \times (1+0.05)^5$ 이다.
- ③ 총 투자 기간 중 처음 1년 거치기간에 대한 단리 계산과 복리 계산 결과의 원리금은 동일하지 않다.
- ④ 복리 계산 시 '72의 법칙'에 따라 10년 소요 기간 동안 현재 원금의 2배가 되려면 <보기>의 이자율보다 연 2.2%p가 더 높아야 한다.

5. 투자의 위험(risk)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 투자에서의 위험은 미래에 받게 되는 수익이 불확실성에 노출되는 정도를 의미하며 부정적 상황 외 긍정적 가능성도 포함된다.
- ② 분산투자를 통해서 위험의 크기를 줄일 수 없는 부분을 분산불가능 위험 또는 비체계적 위험이라고 한다.
- ③ 투자 레버리지 공식에 따르면 총 투자액 1천만 원 중 5백만 원이 자기 자본일 경우, 레버리지는 2배가 된다.
- ④ 투자의 기대수익률은 리스크가 없는 상태에서의 수익률인 무위험 수익률과 리스크에 대한 보상으로 증가하는 기대수익률인 리스크 프리미엄을 합한 값과 같다.

12. 다음 밑줄 친 내용에 대한 설명으로 옳은 것은?

금융소비자보호법은 개별업법에서 일부 금융상품에 한정하여 적용하고 있는 금융상품 6대 판매원칙을 모든 금융상품으로 확대하여 적용하였다.

- ① 예금성 상품의 경우, 수익률 등 변동 가능성이 없는 상품에 한정하여 적합성의 원칙이 적용된다.
- ② 적정성의 원칙에 따르면 소비자에게 부적합한 금융상품 계약체결의 권유를 금지하여야 한다.
- ③ 소비자가 설명을 요청하는 경우뿐만 아니라 계약체결을 권유할 경우에도 상품의 중요사항을 설명하여야 한다.
- ④ 소비자가 오인할 우려가 있는 허위사실 등을 알리는 행위를 금지하는 것은 불공정 영업행위 금지에 해당한다.

13. 다음 우체국 금융직원 중 가장 적절히 예금업무 처리를 한 직원으로 옳은 것은?

- ① 연선: 고객이 방금 실수로 다른 계좌에 송금했다고 해서 즉시 예금보험공사에 반환지원 신청을 하시라고 안내했어.
- ② 승재: 고객이 대여금고를 약정하러 왔었는데 계속적 금융거래가 아니라서 고객확인제도(CDD)에서 말하는 고객 확인을 하지는 않았어.
- ③ 명은: 고객이 전화로 기업인터넷뱅킹서비스를 인터넷뱅킹으로 가입 가능한지 물어봤는데 무조건 우체국 방문신청해야 한다고 안내했어.
- ④ 민경: 대리인(乙)이 우체국에 와서 본인(甲)의 신분증 사본으로 계좌 개설이 가능한지 물어보길래 사본으로는 불가능하다고 했어.

14. <보기>에서 「우체국 예금거래 기본약관」에 대한 설명으로 옳은 것의 총 개수는?

< 보 기 >

- ㄱ. 이 약관은 국민의 저축 의욕을 북돋우고 국민 경제생활의 안정과 공공복리의 증진에 이바지함을 목적으로 한다.
- ㄴ. 예금이율을 변경할 때에는 예금이율 변경시행일 1개월 전에 그 내용을 우체국과 인터넷 홈페이지에 게시하여야 한다.
- ㄷ. 법령의 개정이나 제도의 개선 등으로 긴급히 약관을 변경할 때에는 즉시 이를 게시 또는 공고하여야 한다.
- ㄹ. 예금이율을 변경한 때에 거치식·적립식예금은 계약 당시의 이율을 적용하되, 변동금리가 적용되는 예금은 금리를 변경한 다음 날로부터 변경이율을 적용한다.

- ① 1개
- ② 2개
- ③ 3개
- ④ 4개

15. 우체국 적립식 예금에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 달달하이(high) 적금은 1개월 또는 2개월의 초단기로 가입하는 스마트뱅킹 전용 적립식 예금으로 가입대상은 실명의 개인이다.
- ② 우체국 마미튼튼 적금은 우체국 수시입출식 예금에서 월 30만 원 이상 이 적금으로 자동이체약정을 할 경우, 부가서비스로 우체국 쇼핑 할인쿠폰을 제공한다.
- ③ 우체국 아이LOVE적금은 가입 고객을 대상으로 우체국 주니어보험 무료가입, 통장명 자유 선정, 자동 재예치 등의 부가서비스를 제공한다.
- ④ 2040+a 자유적금은 여행 자금, 모임회비 등 목돈 마련을 위해 여럿이 함께 자유롭게 저축할수록 다양한 우대 서비스를 제공하는 적립식 예금이다.

16. <보기>에서 우체국 예금상품에 대한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

< 보 기 >

- ㄱ. 저축예금은 개인과 법인 고객을 대상으로 하는 입출금이 자유로운 예금이다.
- ㄴ. 틈뎡우대저축예금은 개인고객을 대상으로 예치 금액별로 차등 금리를 적용하는 개인 MMDA 상품이다.
- ㄷ. 우체국 청년미래든든통장은 가입대상이 18세부터 30세까지 실명의 개인이며 대학생·사회초년생 등에게 다양한 혜택을 제공한다.
- ㄹ. 우체국 생활든든통장은 가입대상이 50세 이상 실명의 개인이며 시니어 특화예금이다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ
③ ㄴ, ㄹ ④ ㄷ, ㄹ

17. 우체국 공익형 예금상품에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 우체국 새출발자유적금의 새출발 행복 패키지는 기초생활수급자, 근로장려금수급자, 장애수당수급자에게 우대금리를 제공하는 공익형 적립식 예금이다.
- ② 우체국 국민연금안심통장은 가입대상이 실명의 개인이며 국민연금 수급권자의 연금수급 권리를 보호하기 위한 압류 방지 전용 통장이다.
- ③ 우체국 건설하나로통장의 가입대상은 자격 확인 증빙서류를 통해 건설업 종사자임을 알 수 있는 실명의 개인 또는 개인사업자이다.
- ④ 우체국 장병내일준비적금은 국군 병사의 군 복무 중 목돈 마련을 지원하고 금융 실적에 따라 우대금리를 제공하는 적립식 예금이다.

18. <보기>에서 설명하는 우체국 거치식 예금을 바르게 짝지은 것은?

< 보 기 >

- (가) 가입기간(연, 월, 일 단위) 및 이자 지급방식(만기일시지급식, 월이자지급식)을 자유롭게 선택할 수 있는 고객맞춤형 정기예금이다.
- (나) 가입대상은 실명의 개인으로 인터넷뱅킹, 스마트뱅킹을 통해 가입이 가능한 온라인 전용 상품이며 온라인 예·적금 가입, 자동이체 약정, 체크카드 이용 실적에 따라 우대금리를 제공하는 정기예금이다.

(가)

(나)

- ① 이웃사랑정기예금 e-Postbank정기예금
② 이웃사랑정기예금 우체국 편리한 e정기예금
③ 챔피언정기예금 e-Postbank정기예금
④ 챔피언정기예금 우체국 편리한 e정기예금

19. 우체국 체크카드에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 법인용 체크카드의 기본 사용한도는 일 1천만 원, 월 2천만 원이며, 최대 사용한도는 일 5천만 원, 월 3억 원이다.
- ② 법인용 체크카드의 발급대상은 일반법인, 개인사업자, 고유번호 또는 납세번호가 있는 단체(임의단체)이다.
- ③ 개이득 체크카드는 음식점·대형마트 5%, 약국·골프 10%, 영화·숙박 15% 할인 등 생활형 실속 혜택을 제공한다.
- ④ 행복한 체크카드는 환경부 인증 친환경 카드로 디지털콘텐츠 서비스 이용 시 최대 20% 캐시백 제공 등 다양한 혜택이 있다.

20. 우체국 금융의 제휴 서비스에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 우체국은 신용카드사와 업무제휴를 통해 제휴 체크카드를 발급하고 있으며 심사기준으로 별도의 자격 기준을 부여하고 있다.
- ② 우체국은 증권·선물회사와 업무제휴 계약을 체결하여 전국 우체국 창구에서 고객의 증권·선물 계좌개설을 대행하고 있다.
- ③ 우체국과 민간은행은 업무제휴를 맺어 제휴 은행 고객이 전국 우체국 창구에서 타행환 거래방식이 아닌 자행 거래방식으로 입·출금 거래를 할 수 있다.
- ④ 우체국은 카드·캐피탈 회사 등과 개별 이용약정을 통해 전국 우체국에서 CMS 입금 업무를 대행한다.

보 험 일 반

1. 생명보험 상품의 종류에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 종신보험은 보험기간을 미리 정해놓고 피보험자가 그 기간 내에 사망 시 보험금을 지급한다.
- ② 보장성보험은 만기 시 환급되는 금액이 없거나 이미 납입한 보험료보다 적거나 같다.
- ③ 생사혼합보험(양로보험)에는 사망보험의 보장기능과 생존보험의 저축기능이 결합되어 있다.
- ④ 변액보험은 보험계약자가 납입한 보험료로 특별계정을 통한 기금을 조성한 후 주식, 채권 등에 투자하여 발생한 이익을 보험금 또는 배당으로 지급한다.

2. 보험료를 계산하는 방식에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 3이원방식은 예정위험률, 예정이율, 예정사업비율을 기초로 하여 계산하는 방식이다.
- ② 현금흐름방식은 3이원방식을 포함한 다양한 가격 요소를 반영하여 보험료를 산출하는 방식이다.
- ③ 보험자는 적립보험료의 기대수익을 사전에 예상하여 일정 비율로 보험료를 할인해 주는데, 이 할인율이 높아지면 보험료는 올라간다.
- ④ 보험자는 보험사고가 발생할 확률을 대수의 법칙에 의해 미리 예측하여 보험료 계산에 적용하는데, 예정사망률이 높아지면 사망보험의 보험료는 올라간다.

3. <보기>에서 언더라이팅(청약심사)의 수행 절차를 바르게 나열한 것은?

< 보 기 >

- ㄱ. 계약적부 확인
- ㄴ. 사고 및 사망조사
- ㄷ. 모집조직에 의한 선택
- ㄹ. 건강진단에 의한 선택
- ㅁ. 언더라이팅 부서에 의한 선택

- ① ㄷ → ㄹ → ㅁ → ㄱ → ㄴ
- ② ㄷ → ㅁ → ㄹ → ㄴ → ㄱ
- ③ ㄹ → ㄷ → ㅁ → ㄱ → ㄴ
- ④ ㄹ → ㄷ → ㅁ → ㄴ → ㄱ

4. 보험업법상 보험을 모집할 수 있는 자에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 보험중개사는 독립적으로 보험계약의 체결을 중개한다.
- ② 대표이사를 포함한 보험회사의 임직원은 보험모집이 가능하다.
- ③ 보험대리점은 보험회사를 위하여 보험계약의 체결을 대리한다.
- ④ 보험설계사는 보험회사, 보험대리점 또는 보험중개사에 소속되어 보험계약의 체결을 중개한다.

5. 제3보험에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 생명보험으로서 제3보험은 실손보상을 원칙으로 한다.
- ② 생명보험사가 제3보험업을 겸영하는 경우, 제3보험에 부가하는 질병사망 특약 보험금액 한도는 개인당 2억 원 이내이다.
- ③ 보험회사가 생명보험업에 해당하는 보험종목의 일부에 관하여 허가를 받은 경우에는 제3보험업에 대해서도 허가를 받은 것으로 본다.
- ④ 위험보장을 목적으로 사람의 질병·상해 또는 이에 따른 간병에 관하여 금전 및 그 밖의 급여를 지급할 것을 약속하고 대가를 수수하는 계약이다.

6. 보험계약에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 보험계약의 실효는 계약이 처음에는 유효하게 성립되었으나 계약 이후 특정 원인이 발생하여 계약의 효력이 계약시점으로 소급되어 없어지는 것이다.
- ② 고지의무는 청약서에서 질문한 사항에 대해 보험자에게 사실대로 알리는 것으로, 계약 청약 시에만 이행하고 부활 시에는 이행하지 않는다.
- ③ 보험가입증서(보험증권)는 보험계약의 성립 및 그 내용에 관한 증거로서 보험가입증서(보험증권)의 교부는 보험계약의 성립요건이다.
- ④ 보험계약자 또는 피보험자나 보험수익자는 보험사고의 발생을 안 때에는 지체없이 이를 보험자에게 통지해야 한다.

7. 우체국보험과 민영보험에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 우체국보험은 변액보험, 퇴직연금, 손해보험을 취급할 수 없다.
- ② 민영보험은 감사원, 금융위원회, 금융감독원의 관리 감독을 받는다.
- ③ 우체국보험과 민영보험은 보험 종류별 계약보험금 한도액에 제한이 없다.
- ④ 우체국보험과 민영보험은 예금자보호법에 따라 원금과 소정이자를 합산하여 가입자 1인당 최고 5천만 원까지 보호된다.

8. 우체국보험 공익사업에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 2000년 9월에 우체국공익재단을 설립하여 국영보험으로서 공익적 역할을 수행하고 있다.
- ② 공익사업의 범위와 그 재원 조성 등에 관하여 필요한 사항은 과학기술정보통신부령으로 정한다.
- ③ 우체국공익재단은 저소득 장애인 우체국 암보험 지원과 같이 보험가입자의 의료복지 증진에 한하여 공익사업을 발굴해 지원하고 있다.
- ④ 공익준비금은 전 회계연도 적립금 결산에 따른 이익잉여금의 0.05% 이내, 그린보너스저축보험 전년도 책임준비금의 5% 이내에서 재원을 마련하고 있다.

9. 금융회사에서 발생할 수 있는 리스크(risk)의 종류 중 <보기>의 ()에 들어갈 내용을 바르게 짝지은 것은?

< 보 기 >

(가) ()리스크는 예상하지 못한 손해를 증가 등으로 손실이 발생할 리스크이다.

(나) ()리스크는 주가, 이자율, 환율 등 시장가격의 변동에 따른 자산가치 변화로 손실이 발생할 리스크이다.

(다) ()리스크는 자금의 조달, 운영기간의 불일치, 예기치 않은 자금 유출 등으로 지급불능상태에 직면할 리스크이다.

- | | (가) | (나) | (다) |
|---|-----|-----|-----|
| ① | 보험 | 시장 | 유동성 |
| ② | 보험 | 금리 | 신용 |
| ③ | 운영 | 금리 | 유동성 |
| ④ | 운영 | 시장 | 신용 |

10. <보기>에서 우체국보험 모집자 자격요건에 대한 설명으로 옳은 것의 총 개수는?

< 보 기 >

ㄱ. 금융업무 담당자를 제외한 신규임용일로부터 3년 이하인 직원은 보험모집을 제한한다.

ㄴ. 직원 중 보험모집을 희망하는 자는 우정인재개발원장이 실시하는 보험모집 희망자 사이버교육과정을 이수하고 우체국장이 실시하는 보험 관련 집합교육을 20시간 이상 이수할 경우, 보험모집 자격이 부여된다.

ㄷ. 우체국FC(Financial Consultant)로 선정될 수 있는 국내 거주 외국인인 출입국관리법상 국내거주권(F-2) 또는 동반비자(F-3), 재외동포(F-4), 영주자격(F-5), 결혼이민(F-6)이 인정된 자이다.

ㄹ. 「우체국예금·보험에 관한 법률」 및 보험업법에 따라 벌금 이상의 형을 선고받고 그 집행이 종료되거나 집행이 면제된 날부터 2년이 경과되지 아니한 자는 우체국FC 등록이 제한된다.

- ① 1개 ② 2개 ③ 3개 ④ 4개

11. 계속보험료 실시간이체에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 계약상태가 정상인 계약만 가능하다.
- ② 대상 보험료는 당월분 보험료, 1·2연체 보험료, 선납보험료이다.
- ③ 수금 방법이 자동이체인 계약은 실시간이체 출금계좌와 자동이체 약정계좌가 달라도 자동이체 할인이 적용된다.
- ④ 고객 요청 시 즉시 보험계약자의 계좌 또는 보험료 자동이체 계좌에서 현금을 인출하여 보험료를 납부하는 제도이다.

16. 우체국보험상품에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 무배당 우체국더든든한자녀지킴이보험 2203 2종(든든형)은 최대 100세까지 보장이 가능하다.
- ② 무배당 우체국간편가입건강보험(갱신형) 2109는 건강 관련 3가지의 간편고지로 가입이 가능하다.
- ③ 무배당 win-win단체플랜보험 2109는 피보험자가 3인 이상 단체로 가입할 경우, 보험료 할인 혜택이 있다.
- ④ 무배당 우체국든든한중신보험 2109는 3대 질병 진단보험금 지급사유가 발생한 경우, 주계약 사망보험금 일부를 선지급한다.

17. <보기>에서 우체국보험상품에 대한 설명으로 옳은 것의 총 개수는?

< 보 기 >

- ㄱ. 무배당 어깨동무보험 2109는 장애인전용보장성보험료의 세액 공제 혜택이 있다.
- ㄴ. 무배당 그린보너스저축보험플러스 2203은 장애인전용보험 전환특약 2007을 부가할 수 있다.
- ㄷ. 무배당 우체국급여실손의료비보험(갱신형) 2109는 주계약의 경우, 질병형만 가입이 가능하다.
- ㄹ. 무배당 우체국와이드건강보험 2112는 주계약 보험가입금액이 2천만 원 이상인 경우, 주계약 보험료를 할인하여 준다.

- ① 1개 ② 2개 ③ 3개 ④ 4개

18. 우체국 저축성보험상품에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 무배당 파워적립보험 2109는 주계약 상품유형에 일반형과 비과세 종합저축이 있다.
- ② 무배당 알찬전환특약 2109는 납입기간이 일시납으로 보험기간은 3년부터이다.
- ③ 무배당 그린보너스저축보험플러스 2203은 만기 유지 시 전체 보험 기간 동안 보너스금리를 제공한다.
- ④ 무배당 우체국온라인저축보험 2109는 가입 1개월 유지 후 언제든지 해약해도 해약환급금이 납입보험료의 100% 이상이다.

19. 우체국 연금보험상품에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 어깨동무연금보험 2109는 30세부터 연금수령이 가능하다.
- ② 우체국연금저축보험 2109는 납입주기를 월납과 일시납 중에서 선택할 수 있다.
- ③ 무배당 우체국온라인연금저축보험 2109는 계약일 이후 1년이 지난 후부터 ‘연금개시나이-1세’까지 추가납입이 가능하다.
- ④ 무배당 우체국연금저축보험(이전형) 2109는 납입주기가 월납인 경우, 보험료를 추가로 납입할 수 있는 제도가 있다.

20. 우체국연금보험 2312에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 가입나이는 0세부터 ‘연금개시나이-5세’까지이다.
- ② 연금지급 형태에는 종신연금형, 확정기간연금형, 더블연금형이 있다.
- ③ 관련 세법에서 정하는 요건에 부합하는 경우, 이자소득 비과세 혜택을 받을 수 있다.
- ④ 월납 계약으로 기본보험료가 30만 원을 초과하는 경우, 초과금액에 대해서는 고액계약 적립금액을 받을 수 있다.

컴퓨터일반

[기초영어 포함]

1. 다음 워크시트에서 D3셀에 수식

'=IF(OR(B3<1%,C3>=500),"합격","재작업")'을 삽입하고

D4셀과 D5셀에 D3셀의 채우기 핸들을 이용하여 드래그했을 때 D3:D5셀의 출력 결과값은?

	A	B	C	D
1	공정별 작업 현황			
2	공정	오차율	생산량	판정
3	A	1.05%	495	
4	B	1.10%	510	
5	C	0.90%	537	

- ① 합격, 재작업, 합격
- ② 재작업, 합격, 합격
- ③ 재작업, 재작업, 합격
- ④ 합격, 재작업, 재작업

2. <보기>에서 블랙박스 테스트의 종류로 옳은 것을 모두 고른 것은?

< 보 기 >

- ㄱ. 비교검사(comparison testing)
- ㄴ. 조건 커버리지(condition coverage)
- ㄷ. 문장 커버리지(statement coverage)
- ㄹ. 경계값 분석(boundary value analysis)

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄱ, ㄹ
- ④ ㄴ, ㄹ

3. 트랜잭션의 특성(ACID)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지속성(durability): 트랜잭션이 실행을 성공적으로 완료하면 결과는 영속적이다.
- ② 일관성(consistency): 트랜잭션이 실행을 성공적으로 완료하면 언제나 일관성 있는 데이터베이스 상태로 변환한다.
- ③ 원자성(atomicity): 트랜잭션은 전체 또는 일부 실행만으로도 트랜잭션의 기능을 갖는다.
- ④ 고립성(isolation): 트랜잭션 실행 중에 있는 연산의 중간 결과는 다른 트랜잭션이 접근할 수 없다.

4. <보기>에서 전자우편에 대한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

< 보 기 >

- ㄱ. 전자우편을 보낼 때 사용되는 일반적인 프로토콜은 POP3이다.
- ㄴ. SMTP 프로토콜은 TCP/IP 계층의 네트워크 계층에 포함된 서비스이다.
- ㄷ. 전자우편을 보낼 때 사용되는 일반적인 프로토콜은 SMTP(Simple Mail Transfer Protocol)이다.
- ㄹ. 전자우편은 Web 기반 전자우편과 POP3(Post Office Protocol, Version 3)를 사용하는 전자우편으로 나눌 수 있다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄹ
- ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄷ, ㄹ

5. <보기>의 테이블(COURSE, STUDENT, ENROLL)을 참조하여 과목 번호 'C413'에 등록하지 않은 학생의 이름을 검색하려고 한다. <SQL문 결괏값>을 도출하기 위한 SQL문으로 옳은 것은?

< 보 기 >

<COURSE Table>

Cno	Cname	Credit	Dept	Prname
C123	프로그래밍	3	컴퓨터	김성국
C312	자료구조	3	컴퓨터	황수관
C324	화일구조	3	컴퓨터	이규찬
C413	데이터베이스	3	컴퓨터	이일로
E412	반도체	3	전자	홍봉진

<STUDENT Table>

Sno	Sname	Syear	Dept
100	나수영	4	컴퓨터
200	이찬수	3	전기
300	정기태	1	컴퓨터
400	송병길	4	컴퓨터
500	박종화	2	산공

<ENROLL Table>

Sno	Cno	Grade	Midterm	Final
100	C413	A	90	95
100	E412	A	95	95
200	C123	B	85	80
300	C312	A	90	95
300	C324	C	75	75
300	C413	A	95	90
400	C312	A	90	95
400	C324	A	95	90
400	C413	B	80	85
400	E412	C	65	75
500	C312	B	85	80

<SQL문 결괏값>

Sname
이찬수
박종화
*

6. <보기>에서 소프트웨어 생명 주기 모형에 대한 설명으로 옳은 것의 총 개수는?

< 보 기 >

- ㄱ. 폭포수 모형은 각 단계를 완전히 수행한 뒤 다음 단계로 진행하는 방식으로, 개발 적용 사례가 많다.
ㄴ. 프로토타입 모형은 실제 개발될 소프트웨어 일부분을 개발하여 사용자의 요구사항을 미리 파악하기 위한 모형이다.
ㄷ. 나선형 모형은 폭포수 모형과 프로토타입 모형의 장점을 수용하여 위험 분석 단계를 추가한 진화적 개발 모형이다.
ㄹ. 애자일 모형은 프로세스와 도구 중심이 아닌 개발과정의 소통을 중요하게 생각하는 소프트웨어 개발 방법론으로 반복적인 개발을 통한 잦은 출시를 목표로 한다.

- ① 1개 ② 2개 ③ 3개 ④ 4개

7. <보기>에서 인터럽트의 우선순위를 바르게 나열한 것은?

< 보 기 >

- ㄱ. 외부 신호 ㄴ. 전원 이상
ㄷ. 기계 착오 ㄹ. 입출력
ㅁ. 명령의 잘못 사용 ㄷ. 슈퍼 바이저 호출(SVC)

- ① ㄱ → ㄴ → ㄷ → ㄹ → ㅁ → ㅂ
② ㄱ → ㄷ → ㄴ → ㅁ → ㄹ → ㅂ
③ ㄴ → ㄱ → ㄷ → ㄹ → ㅁ → ㅂ
④ ㄴ → ㄷ → ㄱ → ㄹ → ㅁ → ㅂ

8. 클라우드 서비스 모델 중 설명이 옳지 않은 것은?

- ① SaaS(Software as a Service)는 클라우드에 구성된 소프트웨어를 이용하는 서비스로 사용자는 인프라와 플랫폼 상에서 개발 작업을 수행하고 사용해야 한다.
② IaaS(Infrastructure as a Service)는 네트워크, 서버와 같은 자원을 이용해 사용자 스스로 미들웨어, 소프트웨어 등을 설치해서 이용하는 서비스이다.
③ CaaS(Container as a Service)는 사용자가 컨테이너 및 클러스터를 구동하기 위한 IT 리소스 기술로 애플리케이션 실행에 필요한 라이브러리, 바이너리, 구성 파일 등의 환경을 제공하는 서비스이다.
④ PaaS(Platform as a Service)는 클라우드의 미들웨어를 이용해 소프트웨어 개발 환경을 구성할 수 있는 방식으로 플랫폼의 라이선스, 자원관리, 보안 이슈, 버전 업그레이드 등의 서비스를 제공 받을 수 있다.

①
SELECT Sname
FROM STUDENT
WHERE Sno NOT IN
(SELECT Sno
FROM ENROLL
WHERE Cno = 'C413');

②
SELECT Sname
FROM STUDENT
WHERE Sno NOT IN
(SELECT Cno
FROM ENROLL
WHERE Cno = 'C413');

③
SELECT Sname
FROM STUDENT
WHERE Sno NOT EXISTS
(SELECT Sno
FROM ENROLL
WHERE Cno = 'C413');

④
SELECT Sname
FROM STUDENT
WHERE Sno NOT EXISTS
(SELECT Cno
FROM ENROLL
WHERE Cno = 'C413');

9. 운영체제 유형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 다중 프로그래밍은 여러 개의 프로그램을 주기억장치에 동시에 저장하고 하나의 CPU로 실행하는 방식이다.
- ② 분산 처리 시스템은 여러 사용자가 하나의 컴퓨터를 동시에 이용할 수 있도록 하기 위해 CPU 운영 시간을 잘게 쪼개어서 처리 시간을 여러 사용자에게 공정하게 제공하는 방식이다.
- ③ 실시간 시스템은 정해진 시간 내에 응답하는 시스템 방식으로 예약 시스템, 은행 업무 처리 서비스 등에 활용하는 방식이다.
- ④ 대화 처리 시스템은 여러 사용자가 컴퓨터와 직접 대화하면서 처리하는 방식으로 사용자 위주의 처리 방식이다.

10. 현재 운영되고 있는 정보보호 및 개인정보보호 관리체계(Personal Information & Information Security Management System)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 한국인터넷진흥원에서 제도운영 및 인증품질 관리, 인증심사원 양성, 금융 분야를 포함하여 인증 심사를 진행하고 있다.
- ② 보호대책 요구사항은 인적 보안, 외부자 보안, 물리보안, 접근통제, 암호화 적용, 사고예방 및 대응 등의 내용으로 구성되어 있다.
- ③ ISMS-P 인증 심사를 받는 기관은 기관의 개인정보를 취급하는 모든 서비스에 대해 개인정보를 식별하고 흐름도 또는 흐름표를 작성해야 한다.
- ④ 정보보호 및 개인정보보호 관리체계는 침해위험에 효과적으로 대응하고 기관의 부담을 최소화하기 위하여 ISMS-P로 통합해 운영하고 있다.

11. <보기>에서 블록체인과 관련한 설명으로 옳은 것의 총 개수는?

< 보 기 >

- ㄱ. 비트코인 반감기는 5년이다.
- ㄴ. 블록체인의 첫 번째 블록은 제네시스 블록(genesis block)이다.
- ㄷ. 작업증명(Proof of Work)은 계산 능력으로 해결해야 하는 문제를 의미한다.
- ㄹ. 하드포크는 채굴 소프트웨어를 업그레이드하여 네트워크를 바꾸는 것으로 블록체인의 대표 기업이 결정한다.

- ① 1개 ② 2개 ③ 3개 ④ 4개

12. 플래시 메모리(Flash Memory)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 자기디스크(magnetic disk)보다 읽기 속도가 빠르다.
- ② 메모리 어드레싱이 아닌 섹터 어드레싱을 한다.
- ③ 메모리 셀을 NAND 플래시는 수평으로, NOR 플래시는 수직으로 배열한다.
- ④ 메모리 칩의 정보를 유지하는데 전력이 필요 없는 비휘발성 메모리이다.

13. 침입탐지시스템(Intrusion Detection System)의 동작 단계에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 데이터 필터링과 축약 단계에서는 효과적인 필터링을 위해 데이터 수집 규칙을 설정하는 작업이 필요하다.
- ② 데이터 수집 단계에서는 데이터의 소스에 따라서 호스트 기반 IDS와 네트워크 기반 IDS로 나뉘며 상호 보완적으로 사용된다.
- ③ 보고 및 대응 단계에서는 침입자의 공격에 대응하여 역추적하기도 하고, 침입자가 시스템이나 네트워크를 사용하지 못하도록 하는 능동적인 기능이 추가되기도 한다.
- ④ 침입탐지 단계에서는 다양한 탐지 방법이 있는데 이상탐지(anomaly detection)는 이미 발견된 공격 패턴을 미리 입력해 두었다가 매칭되는 패턴이 발견되면 공격으로 판단하는 기법이다.

14. 다음 대화에서 빈칸에 들어갈 말로 가장 적절한 것은?

A: Excuse me. I'd like to send this parcel to Los Angeles, USA.
 B: Okay. What's in it?
 A: Just some clothes and snacks.
 B: Did you put any fragile items in it?
 A: No. How long will it take to LA?
 B: The airmail usually takes about 5-7 days, and it takes about two weeks by ship. _____
 A: Then I'll go with the second one.

- ① What's the recipient's name?
- ② How much does it weigh?
- ③ Which one do you prefer?
- ④ What's your mailing address?

15. 다음 대화에서 빈칸에 들어갈 말로 가장 적절한 것은?

A: Good morning. How can I help you today?
 B: Hi. I received a notification saying that I have a registered mail waiting for me.
 A: I see. _____
 B: Here's my driver's license.
 A: Okay. Bear with me while I look for your mail. I'll be right back.
 B: Sure. No problem.

- ① Can I wait in line?
- ② May I see your identification?
- ③ Should I send a registered mail?
- ④ Why don't you send the notification?

16. 빈칸에 들어갈 말로 적절하지 않은 것은?

I'm glad to announce that we are releasing a new stamp to _____ the first president of the Korea Post, Yeongsik Hong.

- ① look down at
- ② bring to light
- ③ pay tribute to
- ④ honor the memory of

17. 빈칸에 들어갈 말로 가장 적절한 것은?

Perishable items are materials that can deteriorate in the mail such as food, plants, etc. Permissible perishable items are sent at the mailer's own risk. These items must be specially packaged and delivered before they begin to _____.

- ① turn out
- ② build up
- ③ put away
- ④ waste away

18. 다음 글의 목적으로 가장 적절한 것은?

Dear Valued Customer,

We regret to inform you of the temporary closure of the Bluff Park branch of the U.S. bank at 762 Shades Mountain Plaza, effective from August 3 to September 1. This decision stems from the safety concern regarding a pervasive leakage problem in that building. Customers who use the Bluff Park branch are being directed to the branch at 1809 Riverchase Drive instead. Hours there are 9 a.m. to 6 p.m. Monday through Friday. Customers may call 1-800-ASK-BANK or visit the website - www.usbank.com - for locations of additional nearby branches and approved banking service providers.

Thank you for your continued support and patronage.

Warm regards,

- ① 은행 상품을 홍보하려고
- ② 새로운 은행 지점을 소개하려고
- ③ 은행 홈페이지 주소를 안내하려고
- ④ 은행 지점의 일시적 이용 중지를 공지하려고

19. 밑줄 친 부분이 문법상 옳지 않은 것은?

The Korea Post announced that phishing emails impersonating the post office ① are increasing rapidly, and caution is needed. According to the analysis data, most phishing emails are related to parcel delivery, and induce users ② to make payments in the name of shipping fees, storage fees, fines, etc. through links included in emails. However, the post office never asks for payment through email. In the case of cash on delivery parcels, the recipient pays in advance through the post office app or the Internet post office website or pays a cash on delivery fee ③ who the postman delivers the mail. The Korea Post advised that you ④ should never respond to requests in the name of payment of shipping or return fees.

20. 밑줄 친 (A), (B)에 들어갈 말로 가장 적절한 것은?

In order to modify the revenue structure for postal business, the outdated financial system has been completely (A), and an advanced system using emerging technologies such as big data and AI were instituted in its place. This allows customers to manage MyData-based asset and get consultation and sign-up both in person and online, improving customer service. In addition, user-friendly service screen and content, 24-hour chatbot service, etc. are provided. Offering integrated customer information service, big data- and AI-based product recommendations and insurance reviews, paperless digital services, and various functions of financial terminals has been proven to be beneficial for the users. The new scalable Cloud-based infrastructure allows around-the-clock all year around 24/7 support system which (B) business interruptions, and it is expected to ultimately increase efficiency and convenience in the long run.

(A)

- ① overhauled
- ② subsided
- ③ overhauled
- ④ subsided

(B)

- minimizes
- disregards
- underrates
- exaggerates

▶ 정답공개 및 이의제기 안내 ◀

1. 정답가안 및 최종정답 공개

- 정답가안 공개: 2024. 7. 20.(토) 17:00
- 최종정답 공개: 2024. 7. 31.(수) 18:00

※ 공개장소: 사이버국가고시센터, 우정사업본부 및 우정인재개발원 홈페이지

2. 정답가안 이의제기 기간 및 방법

- 기간: 2024. 7. 20.(토) 18:00 ~ 7. 23.(화) 18:00
- 방법: 사이버국가고시센터→시험문제/정답→정답 이의제기

3. 필기시험 점수 사전공개 및 이의제기

- 점수공개(이의제기) 기간: 2024. 8. 5.(월) 09:00 ~ 8. 6.(화) 21:00
- 이의제기 결과 확인 기간: 2024. 8. 12.(월) 09:00 ~ 21:00

※ 사이버국가고시센터 로그인→마이페이지→성적사전공개/이의제기

4. 우정사업본부 및 우정인재개발원 홈페이지 주소

사이버국가고시센터	https://gosi.kr
우정사업본부	https://koreapost.go.kr
우정인재개발원	https://kphi.koreapost.go.kr